

ORGANIZUOTOS TURISTINĖS KELIONĖS SUTARTIS

(išvykstamojo turizmo paslaugų teikimo sutartis)

1. SUTARTIES ŠALYS

1.1. **Kelionių organizatorius** – MB „Ko nepametus“, juridinio asmens kodas 307189720, buveinės adresas Liepų g. 12, Jankų k., Jankų sen., LT-71253 Kazlų Rūdos sav., Lietuvos Respublika, kelionių organizatoriaus pažymėjimo Nr. 17702 (toliau – **Organizatorius**).

1.2. Organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimas: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, laidavimo draudimo liudijimas Nr. 6100009460 (arba kitas galiojantis), galiojantis teisės aktų nustatyta tvarka.

1.3. **Keliautojas (Turistas)** – fizinis asmuo, sudarantis šią sutartį savo vardu arba kitų asmenų (naudos gavėjų) naudai (toliau – **Keliautojas**).

1.4. Asmenys, kurių vardu sudaroma ši sutartis, laikomi Keliautojais ir įgyja visas teises bei pareigas pagal šią sutartį.

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Šia sutartimi Organizatorius įsipareigoja organizuoti Keliautojui **organizuotą turistinę kelionę** (paslaugų rinkinį), o Keliautojas – sumokėti už ją šioje sutartyje nustatyta tvarka.

2.2. Organizuotą turistinę kelionę sudaro ne mažiau kaip dvi turizmo paslaugos (pvz., transportas, apgyvendinimas, kita turizmo paslauga), kurių visuma aprašyta **Priedo Nr. 1 – Kelionės programoje**.

2.3. Jei Keliautojui teikiamos tik atskiros paslaugos (pvz., konsultavimas, maršruto sudarymas be kelionės organizavimo), jos įforminamos atskiru susitarimu ir ši sutartis joms netaikoma.

3. IKISUTARTINĖ INFORMACIJA IR SUTARTIES SUDARYMAS

3.1. Prieš sudarant sutartį Keliautojui pateikiama esminė ikisutartinė informacija: kelionės programa, kaina, mokėjimo ir nutraukimo sąlygos, galimos papildomos išlaidos, kelionės pobūdis ir kita reikšminga informacija.

3.2. Sutartis laikoma sudaryta nuo momento, kai Keliautojas pateikia reikalingus asmens duomenis ir atlieka apmokėjimą (avansą ar visą kelionės kainą).

3.3. Atlikdamas apmokėjimą Keliautojas patvirtina, kad su šia sutartimi ir jos priedais susipažino, juos suprato ir su jais sutinka.

4. KELIONĖS KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

4.1. Kelionės kaina nurodoma eurai (EUR).

4.2. Į kelionės kainą įtrauktos tik tos paslaugos, kurios aiškiai nurodytos Kelionės programoje.

4.3. Į kelionės kainą paprastai neįtraukiama: vizų, paso, skiepų išlaidos, asmeninis kelionių draudimas, asmeninės išlaidos, vietiniai ar kurorto mokesčiai, mokami lankytini objektai, jei nenurodyta kitaip.

4.4. Mokėjimas atliekamas bankiniu pavedimu ir (ar) mokėjimo kortele per saugią mokėjimų sistemą.

4.5. Mokėjimas laikomas atliktu, kai lėšos įskaitomos į Organizatoriaus sąskaitą.

4.6. Jei individualiame pasiūlyme ar Kelionės programoje nenurodyta kitaip, taikomi šie apmokėjimo terminai:

- avansas – ne mažesnis kaip **30 %** kelionės kainos, sumokamas per **3 kalendorines dienas** nuo sutarties sudarymo;
- likusi kelionės kainos dalis – sumokama **ne vėliau kaip likus 20 kalendorinių dienų iki kelionės pradžios**.

4.7. Neapmokėjus laiku, Organizatorius turi teisę nustatyti papildomą protingą terminą mokėjimui arba laikyti, kad Keliautojas atsisako sutarties, ir taikyti 7 skyriuje nustatytas sutarties nutraukimo sąlygas.

5. KELIONĖS KAINOS IR SĄLYGŲ PAKEITIMAI

5.1. Organizatorius turi teisę keisti kelionės kainą tik teisės aktuose nustatytais atvejais (transporto, mokesčių, rinkliavų ar valiutų kursų pokyčiai).

5.2. Apie kainos padidinimą Keliautojas informuojamas patvarioje laikmenoje ne vėliau kaip prieš **20 kalendorinių dienų** iki kelionės pradžios.

5.3. Jei dėl tų pačių priežasčių kelionės sąnaudos sumažėja, Keliautojas turi teisę į atitinkamą kainos sumažinimą.

5.4. Jei kainos padidinimas viršija **8 %**, Keliautojas turi teisę nutraukti sutartį be sutarties nutraukimo mokesčio.

5.5. Jei Organizatorius iki kelionės pradžios priverstas iš esmės pakeisti pagrindines kelionės sąlygas (pvz., maršrutą, trukmę, esminę programos dalį, apgyvendinimo tipą ar transporto rūšį), Keliautojas apie tai informuojamas patvarioje laikmenoje.

5.6. Tokiu atveju Keliautojas turi teisę:

- sutikti su siūlomais pakeitimais;
- nutraukti sutartį nemokėdamas nutraukimo mokesčio;
- sutikti su pasiūlyta alternatyvia kelione.

5.7. Jei pasiūlyta alternatyvi kelionė yra prastesnės kokybės ar mažesnės vertės, Keliautojui taikomas atitinkamas kainos sumažinimas.

5.8. Nutraukus sutartį pagal šį skyrių, sumokėtos sumos grąžinamos per **14 kalendorinių dienų** nuo sutarties nutraukimo dienos.

6. SUTARTIES NUTRAUKIMAS KELIAUTOJO INICIATYVA

6.1. Šiai sutarčiai taikomos specialios organizuotų turistinių kelionių nuostatos. Organizuotoms turistinėms kelionėms netaikoma besąlyginė sutarties atsisakymo teisė be priežasties.

6.2. Keliautojas turi teisę bet kuriuo metu iki kelionės pradžios nutraukti sutartį, apie tai raštu informavęs Organizatorių.

6.3. Nutraukus sutartį Keliautojo iniciatyva, taikomi šie nutraukimo mokesčiai (nuo bendros kelionės kainos):

- daugiau kaip 60 dienų – **0 %**;
- 60–30 dienų – **20 %**;
- 30–15 dienų – **50 %**;
- mažiau kaip 15 dienų – **100 %**.

6.4. Nutraukimo mokesčiai nustatyti kaip standartiniai, atsižvelgiant į Organizatoriaus patiriamas ar neišvengiamas išlaidas ir riziką jų neatgauti. Keliautojui pareikalavus, Organizatorius pateikia bendrą nutraukimo mokesčių pagrindimą.

6.5. Negrąžinamos individualios išlaidos (skrydžių ir kitų transporto bilietų, vizų, įėjimo bilietų, leidimų ir pan.), jei jos buvo faktiškai patirtos ir negrąžinamos pagal paslaugų teikėjų taisykles.

6.6. Keliautojas turi teisę nutraukti sutartį **be nutraukimo mokesčio**, jei kelionės tikslo vietoje arba jos artimoje aplinkoje susidaro neišvengiamos ir nepaprastos aplinkybės, keliančios realią grėsmę saugumui ar trukdančios kelionei įvykti. Vertinant šias aplinkybes atsižvelgiama į oficialius kompetentingų institucijų pranešimus ir objektyvias sąlygas.

6.7. Keliautojas turi teisę perleisti kelionę kitam asmeniui, kuris atitinka kelionei taikomus reikalavimus, apie tai raštu informavęs Organizatorių ne vėliau kaip likus **7 kalendorinėms dienoms** iki kelionės pradžios.

6.8. Perleidžiant kelionę gali būti taikomi pagrįsti su perleidimu susiję kaštai (pvz., bilietų keitimo mokesčiai), kurie turi būti pagrindžiami dokumentais.

7. ORGANIZATORIAUS TEISĖ NUTRAUKTI SUTARTĮ

7.1. Organizatorius turi teisę nutraukti sutartį, jei:

- nesusirenka minimalus dalyvių skaičius, nurodytas Kelionės programoje;
- kelionė tampa neįmanoma dėl neišvengiamų ir nepaprastų aplinkybių.

7.2. Jei kelionė atšaukiama nesusirinkus minimaliam dalyvių skaičiui, Organizatorius informuoja Keliautoją:

- ne vėliau kaip prieš **20 dienų**, jei kelionė trunka ilgiau nei 6 dienas;
- ne vėliau kaip prieš **7 dienas**, jei kelionė trunka 2–6 dienas;
- ne vėliau kaip prieš **48 valandas**, jei kelionė trunka trumpiau nei 2 dienas.

7.3. Nutraukus sutartį, Keliautojui grąžinamos visos sumokėtos sumos. Žala atlyginama teisės aktų nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai pagal įstatymą ji neatlyginama.

8. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

8.1. Organizatorius įsipareigoja tinkamai organizuoti kelionę pagal sutartį ir Kelionės programą, laiku suteikti būtiną informaciją, spręsti organizacinius nesklandumus ir suteikti pagalbą Keliautojui kilus sunkumams. Jei sunkumai kilo dėl Keliautojo veiksmų ar neveikimo, Organizatorius turi teisę prašyti atlyginti pagrįstas su pagalbos suteikimu susijusias išlaidas.

8.2. Keliautojas įsipareigoja pateikti teisingus duomenis, turėti galiojančius kelionės dokumentus, laikytis saugumo reikalavimų ir vietos teisės aktų, taip pat informuoti Organizatorių apie sveikatos būklę ar kitus reikšmingus aspektus.

9. PASLAUGŲ NEATITIKIMAS, ATSAKOMYBĖ IR RIZIKOS

9.1. Jei kelionės paslaugos neatitinka sutarties, Keliautojas turi teisę reikalauti, kad neatitikimas būtų pašalintas, kiek tai įmanoma.

9.2. Jei neatitikimo pašalinti neįmanoma, Keliautojas turi teisę į kainos sumažinimą ir (ar) žalos atlyginimą teisės aktų nustatyta tvarka.

9.3. Aktyvių ir patyriminių veiklų metu Keliautojas prisiima padidintą asmeninę riziką, tačiau tai neatleidžia Organizatoriaus nuo pareigos tinkamai organizuoti kelionę.

10. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

10.1. Asmens duomenys tvarkomi kelionės organizavimo, sutarčių vykdymo ir teisinių pareigų vykdymo tikslais.

10.2. Duomenys gali būti perduodami paslaugų teikėjams, taip pat už ES / EEE ribų, taikant BDAR numatytas apsaugos priemones.

11. PRETENZIJŲ IR GINČŲ NAGRINĖJIMAS

11.1. Kilus pretenzijai dėl paslaugų neatitikimo, Keliautojas informuoja Organizatorių nedelsdamas, kad būtų galima spręsti situaciją kelionės metu.

11.2. Rašytinės pretenzijos gali būti pateikiamos per protingą terminą po kelionės pabaigos. Ši nuostata nepanaikina Keliautojo teisės ginti pažeistas teises teisės aktų nustatyta tvarka.

11.3. Ginčai sprendžiami derybomis, o nepavykus – Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje, teisme arba per ES elektroninę ginčų sprendimo platformą (ODR), jei taikoma.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Sutartis sudaryta lietuvių kalba.

12.2. Taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

12.3. Sutarties priedai yra neatskiriama sutarties dalis.

12.4. Organizatoriaus nemokumo atveju Keliautojas dėl sumokėtų lėšų grąžinimo ir (ar) grąžimo išlaidų apmokėjimo gali kreiptis į prievolių įvykdymo užtikrinimą suteikusį draudiką ir (ar) Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą.